

Computer-Benutzer Problem-Melde-Formular

Beschreiben Sie bitte Ihr Problem:

Jetzt beschreiben Sie das Problem GENAU und ohne lästige Füllkommentare:

Hier können Sie wild darüber spekulieren, wo der Hund begraben liegen könnte:

Wie wichtig ist das Problem?

- Eine Frage von Leben und Tod
 Unglaublich wichtig

- Extrem wichtig
 Ultimativ wichtig

Wie wichtig ist das Problem wirklich?

- Unwichtig
 Komplett unwichtig

- Nicht wirklich wichtig
 Hat auch bis übermorgen Zeit

Art des Problems

- Ich kenne mich nicht aus
 Er ist abgestürzt
 Eigentlich habe ich mich nie wirklich ausgekannt

- Der Computer arbeitet nicht
 Es geht halt nicht
 Es riecht so seltsam

Ist der Computer an der Stromversorgung angeschlossen?

Ja

Nein

Ist der Computer angeschaltet?

Ja

Nein

Der Bildschirm auch?

Ja

Nein

Haben Sie versucht das Problem selbst zu lösen?

Ja

Doch, schon

Wurde es dadurch schlimmer?

Ja

Hat ein Kollege, der "alles über Computer" weiß, versucht, das Problem zu lösen?

Ja

Nein

Wurde es dadurch noch viel schlimmer?

Ja

Haben Sie das Handbuch gelesen?

- Ja, sicher
 Ja

Sein Sie ehrlich. Haben Sie das Handbuch wirklich gelesen?

- Vielleicht
 Ja, den Einband

Nein

Sind Sie absolut sicher, dass Sie das Handbuch gelesen haben?

Nein, aber meine Kollegin hat es gelesen...

Falls Sie das Handbuch wirklich gelesen haben sollten, haben Sie es auch verstanden?

Ja

Nein

Wenn ja, erklären Sie, wieso Sie dann das Problem nicht selber lösen konnten:

Was haben Sie am Computer gemacht, als das Problem auftrat?

Wenn Sie "nichts" geantwortet haben, erklären Sie bitte, wieso der Computer dann eingeschaltet ist:

Zeigt die Uhr auf Ihrem VCR ein blinkendes 12:00 ?

Ja

Nein

Wenn ja: Was ist ein VCR?

Wen haben Sie als neutralen Zeugen für Ihr Problem?

Haben Sie überhaupt irgend ein elektronisches Gerät, das problemlos funktioniert?

Nein

Haben Sie jemanden, dem man die Schuld für dieses Problem zuweisen kann, wenn sich herausstellt, dass Sie das Problem selbst verursacht haben?

Sicher

Verdammt, nein

Wenn "nein": Sind Sie sicher, dass Sie sich das Problem nicht einbilden?

Nein

Wenn ich es recht bedenke...

Haben Sie dem Computer einen kräftigen Schlag gegen das Gehäuse versetzt?

Ja

Nicht in den letzten 3 Minuten

Haben Sie Vertrauen in die Fähigkeiten Ihrer EDV-Experten?

Nein

Wieso füllen Sie dann dieses Formular aus????

Letzte und entscheidende Frage :

SIND SIE EINE FRAU ?

Ja

Nein

manchmal